

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Светлячок»

п. Борисоглебский

Т.Н. Сахарова

«20» декабря 2019 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад

«Светлячок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением интеллектуального развития воспитанников

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 86	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации	Регулярно с периодичностью 1 раза в неделю	Заведующая МБДОУ «Светлячок» Т.Н. Сахарова Ответственный за работу сайта О.В. Петрова		Постоянно
	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте образовательной организации	По мере обновления информации	Старший воспитатель Н.В. Найденышева Ответственный за работу сайта О.В. Петрова		
	Предоставлять актуальную информацию о результатах деятельности образовательной организации в ходе проведения мероприятий для родителей воспитанников на официальном сайте	По плану работы ДОУ	Старший воспитатель Н.В. Найденышева Ответственный за работу сайта О.В.Петрова		
					В течение учебного года

<p>1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 90</p>	<p>Создать на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ответственный за работу сайта О.В. Петрова</p>		<p>Постоянно</p>
<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 69,7</p>	<p>Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  - Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ:  - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая МБДОУ «Светлячок»  Т.Н.Сахарова  Старший воспитатель  Н.В. Найденышева  Ответственный за работу сайта О.В. Петрова</p>		<p>Постоянно</p>

	информационном стенде)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100	Организация мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников: Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова Старший воспитатель Н.В. Найденышева Заведующий хозяйством Е.Н.Бажанова Воспитатели ДОУ		Постоянно
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий- 86,9	- Профилактика травматизма обучающихся, - проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, - проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова Старший воспитатель Н.В. Найденышева Заведующий хозяйством Е.Н.Бажанова Воспитатели ДОУ		Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами, кнопками вызова - 0	1. Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. 2. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. 3. Составить перспективный план по улучшению условий по беспрепятственному доступу инвалидов в ДОУ с учетом финансирования	2020 год	Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова Старший воспитатель Н.В. Найденышева Заведующий хозяйством Е.Н.Бажанова		Январь- май 2020 года
3.2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	- Использовать новые здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе для сохранения и укрепления здоровья воспитанников; - Обеспечить прохождение курсов	Согласно учебного плана на учебный год /с перспективой на 3 года/	Заведующая МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова Старший воспитатель Н.В. Найденышева		2020-2022 гг.

услуги наравне с другими - 20	повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; - Организовать семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей - инвалидов				
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов - 60	Активизировать работу с родителями, направленную на решение одной проблемы – объединить работу семьи и педагогов в единое целое.	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова Старший воспитатель Н.В. Найденышева		Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию - 100	Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	1 раз в 2 недели	Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова		Постоянно
	Включить в план работы ДОУ мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг	Согласно учебного плана на учебный год	Старший воспитатель Н.В. Найденышева		Постоянно
	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ и их родителями	Постоянно	Старший воспитатель Н.В. Найденышева		Постоянно

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности - 96,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение консультаций для педагогов «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</li> <li>- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ»</li> <li>- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции</li> <li>- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</li> </ul>	Согласно учебного плана на учебный год	Старший воспитатель Н.В. Найденышева		Постоянно
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия - 86,9	Организация диалога воспитателей и родителей по вопросам образовательной деятельности воспитанников.	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова Старший воспитатель Н.В. Найденышева Воспитатели ДОУ		Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию знакомым – 93,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</li> <li>- Размещение рекламной информации о ДОУ на официальном сайте</li> <li>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ</li> </ul>	2020 год	Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова Старший воспитатель Н.В. Найденышева Заведующий хозяйством Е.Н.Бажанова Ответственный за работу сайта О.В.Петрова		Январь – май 2020 г.



<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 96,7</p>	<p>- Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте ДООУ</p> <p>- Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.</p>	<p>Согласно учебного плана на учебный год</p>	<p>Старший воспитатель Н.В. Найденышева          Ответственный за работу сайта О.В.Петрова</p>		<p>Январь – май 2020 г.</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОУ - 96,7</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>- Использование методов мониторинга и анкетирования</p> <p>- Рекламирование официального сайта среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ДООУ</p> <p>- Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)</p>	<p>Согласно учебного плана на учебный год</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Светлячок» Т.Н.Сахарова          Старший воспитатель Н.В. Найденышева          Ответственный за работу сайта О.В.Петрова          Воспитатели ДООУ</p>		<p>В течение учебного года</p>